*КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО*
*«ОБЛАСНИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР*
*ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ КАТАСТРОФ» (КНП "ОТЦЕМД та МК" ХОР)*
*ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ*

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

технічних характеристик **закупівлі ДК 021-2015: 72330000-2 Послуги зі стандартизації та класифікації контенту та даних (Розширення пакету програмного забезпечення для програмно-апаратного комплексу ОДС-103 Комунального некомерційного підприємства «Обласний територіальний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Херсонської обласної ради»)** *(оприлюднюється на виконання постанови Кабміну № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія:**
Комунальне некомерційне підприємство «Обласний територіальний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Херсонської обласної ради, вулиця О. Гончара, 6, місто Херсон, Херсонська область, Україна, 73000, 26084856, юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

ДК 021-2015: 72330000-2 Послуги зі стандартизації та класифікації контенту та даних (Розширення пакету програмного забезпечення для програмно-апаратного комплексу ОДС-103 Комунального некомерційного підприємства «Обласний територіальний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Херсонської обласної ради»)

**Вид процедури закупівлі:** Спрощена закупівля.

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі : 195 000,00 грн. (сто дев'яносто п'ять тисяч гривень 00 коп.) з ПДВ.**

Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлене аналізом діючих ринкових цін, отриманих від потенційних постачальників комерційних пропозицій.
Комерційні пропозиції Постачальників виглядають наступним чином.

**Порівняльна таблиця цін**

| № п/п | Найменування товару | Приватне підприємство «Кодора»<br>Ціна програмного забезпечення з ПДВ | ТОВ «Науково-Виробниче підприємство «Монтаж і впровадження телекомунікаційних систем «Монтекс»<br>Ціна програмного забезпечення з ПДВ |
|---|---|---|---|
| 1 | Розширення пакету програмного забезпечення для програмно-апаратного комплексу ОДС-103 Комунального некомерційного підприємства «Обласний територіальний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Херсонської обласної ради» | 300 000,00 | 195 000,00 |

**Кількість послуги: 1 послуга**
**Розмір фінансування:** 195 000,00 грн. (сто дев'яносто п'ять тисяч гривень 00 коп.) з ПДВ.
**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** Термін постачання послуги — *з дати укладання договору* по 31.12.2021 року.

Оперативно-диспетчерська служба (надалі ОДС) є структурним підрозділом Комунального некомерційного підприємства «Обласний територіальний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф «Херсонської обласної ради (надалі Центр), яка забезпечує в цілодобовому режимі прийняття, реєстрацію та обробку звернень громадян щодо надання екстреної медичної допомоги з використанням телекомунікаційних мереж, програмних, технічних та інших засобів. Для забезпечення вищезазначених функцій в Центрі діє програмно-апаратний комплекс ОДС, головною складовою якого є спеціалізоване програмне забезпечення.
Ключовими функціями зазначеного ПЗ є:
- гарантований прийом та обробка у режимі реального часу екстрених голосових викликів за єдиним телефонним номером «103» від абонентів фіксованого та мобільного зв'язку телекомунікаційної мережі загального користування (надалі ТМЗК), що знаходяться на території Херсонської області та м. Херсон;
- автоматизована та гарантована обробка екстрених викликів на номер 103, що надійшли від абонентів, оформлення заявок в електронній формі (згідно форми первинної медичної облікової документації №109/о «Картка виклику швидкої медичної допомоги», затвердженої наказом МОЗ України від 17.11.2010 року №999), передача їх відповідним диспетчерам напрямків і подальша передача електронних заявок бригадам екстреної (швидкої) медичної допомоги (надалі Е(Ш)МД);
- відстеження та контроль в режимі on-line за пересуванням бригад Е(Ш)МД за технологією GPS, відображення місць розташування та маршрутів пересування автомобілів Е(Ш)МД на електронної карті місцевості за допомогою геоінформаційної системи (ГІС-системи);
- передача бригадам Е(Ш)МД всієї необхідної інформації в електронному вигляді для надання екстреної медичної допомоги та інформаційно-консультативна підтримка бригад Е(Ш)МД;
- забезпечення можливості управління бригадами екстреної (швидкої) медичної допомоги Е(Ш)М;
- підтримку протоколів диспетчеризації, які поряд з первинним опитуванням передбачають для кожного протоколу набір певних ключових питань, а також можливість гнучко налаштувати певні списки необхідних ключових питань, відповідей на них і призначень кодів головної скарги та умов їх застосування;
- функціонування АРМ диспетчерів напрямків при обробці екстрених викликів при прийомі інформації згідно медичної форми №109/о в електронному вигляді, вибору відповідної бригади Е(Ш)МД і подальшої передачі їй електронної заявки, контролю виконання заявки бригадою Е(Ш)МД;
- функціонування АРМ керівників, старшого лікаря або старшого фельдшера та інших співробітників ОДС, призначених для контролю роботи всіх диспетчерів прийому виклику та напрямку, бригад ШМД, управління їх станом, складом, іншими параметрами, забезпечення доступу до отримання та зміни інформації різних довідників системи, формування та отримання даних статистики, архівних даних, включаючи прослуховування записаних раніше телефонних розмов, тощо;
- функціонування універсальних мобільних пристроїв (смартфонів або планшетів) бригад екстреної медичної допомоги з прийомом інформації медичної форми №109/о в електронному вигляді, контролем етапів виконання виїзду за екстреним викликом, включаючи можливу госпіталізацію пацієнта, заповнення електронної форми №110/о (першої сторінки форми №110/о «Карта виїзду швидкої медичної допомоги», затвердженої наказом МОЗ України від 17.11.2010 року №999) та повернення на місце дислокації автомобіля;
- функціонування сервісу електронної карти місцевості за допомогою геоінформаційної системи (ГІС-системи), з відображенням місць розташування адрес екстрених викликів, місць розташування та маршрутів пересування автомобілів Е(Ш)МД, їх стану, інших об'єктів;
- автоматичну фіксацію часу виїзду бригади Е(Ш)МД до місця виклику і часу прибуття до місця

виклику;
- інтеграція з мультимедійними кардіографами, якими обладнані бригади Е(Ш)МД;
- автоматизоване збереження, обмін, обробку та архівацію екстрених викликів, оперативних звукових та відео потоків, зображень та графічних даних, що надійшли від абонентів, оформлення заявок встановленого зразку в електронній формі на надання медичної допомоги та передачі заявок бригадам екстреної медичної допомоги, внесення змін в електронні медичні форми тощо; забезпечення автоматичного переносу даних про місцезнаходження та переміщення автомобіля Е(Ш)МД та автоматичного поповнення бази даних та забезпечення формування звітів про виконані маршрути, прибуття на місця викликів бригади Е(Ш)МД тощо;
- графічне відображення стану надання допомоги, у тому числі пересування автомобілів Е(Ш)МД через GPS на топографічній карті місцевості з можливістю застосування різних рівнів масштабування та деталізації;
- аналітичне та статистичне оброблення інформації, можливість отримання автоматичних звітів різноманітної статистики.

Програмне забезпечення для ПАК ОДС забезпечує захист від несанкціонованого доступу (НСД) до системи з використанням логінів та паролів користувачів. Тобто доступ до кожної програми, що входить до складу ПЗ, виконується через процедуру авторизації користувача і перевірку його прав доступу.
Забезпечує виявлення всіх випадків несанкціонованого доступу з оперативним виведенням повідомлення про це на екран АРМ адміністратора, а також можливість протоколювання випадків надання доступу або відмови в доступі користувачам для подальшого аналізу.
Доступ до системи ПАК ОДС з інших мереж виконується з використанням технології VPN. Комплекс АРМ ОДС забезпечує функціонування АРМ типу:
диспетчерів прийому викликів;
диспетчерів напрямків;
керівників, а також старшого лікаря, старшого фельдшера, лікаря-консультанта, інших співробітників ОДС - відповідно до їх функціонального призначення.
Крім того, комплекс в цілому забезпечує:
авторизований доступ користувачів при підключенні їх до системи;
поділ прав доступу користувачів відповідно до приналежності їх до груп користувачів, розмежування доступу до інформації системи для груп користувачів виключно в рамках дозволів, наданих для кожної групи;
облік всіх звернень за медичною допомогою та облік оформлення заявок за формою №109/о;
підтримку автоматичного присвоєння екстреному виклику одного з трьох рівнів реагування (не терміновий виклик, терміновий виклик, терміновий виклик з високим пріоритетом) на основі заповнення диспетчером прийому викликів причини екстреного контролю передачі заявок диспетчерам і бригадам Е(Ш)МД, контролю зміни даних і стану заявки, фіксацію всіх подій за заявкою в журналі подій;
пошук в БД системи заявки за номером телефону, ПІБ, адреси, за певний період часу;
систему управління бригадами Е(Ш)МД, що включає:
- ведення довідника виїзних бригад (додавання, редагування, видалення записів);
можливість оперативної зміни складу бригади диспетчером або віддалено відповідальним членом виїзної бригади за допомогою ПЗ мобільного пристрою, а також можливість зміни складу за запланованим графіком;
- можливість отримання диспетчером в режимі On-line повної інформації про будь-яку бригаду Е(Ш)МД, зокрема про стан, спеціалізацію, склад, наявність спеціального медичного обладнання, список поточних заявок бригади, її місце розташування, тощо;
- систему автоматичного визначення зон обслуговування, тобто при визначенні адреси виклику, заявка передається до відповідного підрозділу служби - до відповідного диспетчера напрямку;
- можливість розраховувати добовий пробіг автомобілів ШМД за GPS координатами;
- підтримку протоколів диспетчеризації, які можуть використовуватися диспетчером прийому

викликів при прийомі та обслуговуванні виклику і передбачають наступні етапи:
- первинне опитування;
- опитування по ключовим питанням обраного протоколу диспетчеризації;
- після диспетчерська підтримка;
- можливість створювати нові і змінювати заздалегідь підготовлені протоколи диспетчеризації в частині налаштувати певних списків ключових питань, відповідей на них, призначень кодів головної скарги та умов їх застосування;
- можливість зворотного виклику від диспетчера до абонента, який ініціював виклик, або вихідного виклику на вказаний диспетчером номер телефону, або на інші номери ВМЕЗ, або на номери телефонних мереж - безпосередньо із інтерфейсу програми АРМ;
- можливість управління телефонними викликами: установка на утримання/ відновлення виклику, з'єднання двох абонентів в один виклик (передача виклику), установка конференц-виклику з трьома і більше учасниками (підключення до виклику лікаря-консультанта) - безпосередньо із інтерфейсу програми АРМ;
- надання користувачу АРМ керівника (старшого лікаря, старшого фельдшера) можливостей:

- повного контролю за обслуговуванням будь-яких з заявок на будь-якому етапі з моменту її створення;
- повного доступу до системи управління бригадами;
- доступу до графічного відображення карти місцевості та місць розташування на ній об'єктів спостереження (місцезнаходження викликів, виїзних бригад Е(Ш)МД, користувачів мобільних пристроїв – смартфонів або планшетів);

- отримання статистики;
- виконання вихідних дзвінків і відповіді на вхідні дзвінкі;
- прослуховування звукового файлу того телефонного дзвінка, який послужив причиною для відкриття окремою заявки, перегляду фото- і відео- файлів, пов'язаних з цією заявкою;

Збереження статистичних даних на серверному обладнанні не менше 3 (трьох) років.

**Опис пакету розширення для спеціалізованого ПЗ ОДС-103 Херсонської області**

Для забезпечення виконання Постанови КМУ від 28 грудня 2020 р. № 1359 «Деякі питання організації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф», відповідно до Наказу МОЗ України від 16.02.2021 № 263 "Про затвердження Переліку причин звернень та скарг про необхідність надання екстреної медичної допомоги", з метою попередження та не допущення несумісності або виникнення проблем технічного характеру, пов'язаних з експлуатацією програмного забезпечення, існує необхідність встановлення пакету розширення та модернізації програмно забезпечення оперативної-диспетчерської служби 103 Херсонської області щодо розширення його експлуатаційних можливостей.

Пакет розширення має наступні основні нові функції:

1. Заповнення та збереження з робочого місця диспетчера чи з мобільного пристрою бригади інформації щодо:
- Лікарських засобів;
- Анамнезу;
- Об'єктивні дані (загальні, живіт, неврологічний статус);
- Опис травм;
- Опис ЕКГ, рівня глюкози, тощо;
- Надана медична допомога;

- Стан після надання допомоги.

2. В програмне забезпечення робочого місця диспетчера додані наступні компоненти:

- прийняття виклику та автоматичне визначення адреси за географічним об'єктом, (наприклад, магазини, заправки, лікарні, театри, пам'ятники тощо);
- фіксація викликів без відповіді на номер 103 та можливість здійснити вихідний виклик на ці номери;
- електрона форма 114 (направлення на госпіталізацію) та автоматичну передача на електрону адресу обраної лікарні;
- введено кольорову схему стану заявки по відношенню до виїзної бригади.

Крім наведеного збільшується низка функціональних та експлуатаційних можливостей ПЗ, що підвищують експлуатаційний рівень ПЗ, спрощують обробку виклику та зменшують час реагування на виклик.

**Вимоги до учасника**

1. Учасник повинен бути розробником програмного забезпечення, або бути прямим представником виробника ОДС, яка діє в Херсонській області, з правом виконувати роботи з модернізації ОДС. На підтвердження учасник повинен надати документи (авторські сертифікати або свідоцтва, або сертифікати дилера/представника, або авторський договір (договори) тощо).
2. Дані про учасника повинні бути внесені до Реєстру виробників програмного забезпечення, що підтверджується свідоцтвом.
3. Модернізація та встановлення обладнання та програмного забезпечення повинні бути виконані «під ключ» без перерви в роботі центральної оперативно-диспетчерської служби. Підтверджується довідкою у довільній формі.
4. Учасник повинен мати організовану цілодобову службу технічної підтримки, безкоштовний номер для вхідних дзвінків в межах України та на підтвердження повинен надати довідку про забезпечення (або наявність) зазначеної служби, засобів зв'язку та безкоштовний номер для вхідних дзвінків, за яким можуть прийматись повідомлення.

Начальник відділу АСУ та зв'язку Г. Мороз

28.10.2021.